



Università telematica delle  
Camere di Commercio Italiane

**MASTER di I Livello**

**MASTER IN COACHING - INNOVATION COACH -**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2022/2023**

**MA193**

<b>Titolo</b>	MASTER IN COACHING - INNOVATION COACH -
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> Edizione
<b>Area</b>	nascosta
<b>Categoria</b>	MASTER
<b>Livello</b>	I Livello
<b>Anno accademico</b>	2022/2023
<b>Durata</b>	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU

## Presentazione

**Il Master in Coaching - Innovation Coach** - è tra i più completi programmi di alta formazione universitaria, a valore legale, che **forma Innovation Coach con alte competenze in corporate coaching, business coaching, executive coaching e change management**, richieste in misura crescente da manager, imprenditori, team, organizzazioni e da tutti coloro che vogliono raggiungere traguardi importanti.

Oggi, l'innovazione di processo e di prodotto è fondamentale per acquisire nuovi clienti, mantenere quelli attuali e cogliere le nuove opportunità che il mercato presenta; anche nel mondo della P.A. è sempre più importante l'innovazione dei processi di gestione degli stakeholder. **L'Innovation Coach è colui che "allena" dipendenti e aziende all'innovazione.** Nel guidare team che si occupano di innovazione, i **coach** saranno sempre più strategici, anche rispetto agli stessi manager": questo a causa della [digital disruption](#) che si sta verificando negli ultimi anni.

*"I manager tradizionali solitamente rallentano il processo innovativo poiché pongono maggiormente il loro focus sulla gerarchia, sul processo decisionale top-down, su scadenze rigide, su risultati a breve termine. Invece i coach sono in grado di accelerare lo sviluppo focalizzandosi sulla collaborazione, mostrando la via da seguire e sgombrando la strada da ostacoli di carattere politico o tecnico".*

(Alex Goryachev senior director innovation strategy e programs Cisco)

**L'Innovation Coach**, interno o esterno all'azienda, **è colui che**, nella giungla degli ostacoli burocratici, politici e amministrativi di un'azienda, **riesce a stimolare il pensiero creativo e a far esprimere le proprie idee alle persone in un'ottica collaborativa, rilassata e aperta all'innovazione.** Avendo sperimentato in prima persona il processo innovativo, può fornire una visione nuova e aprire nuovi orizzonti, al di là dell'azienda e del settore di riferimento.

Continua alla pagina successiva...

<p><b>Presentazione</b></p>	<p>Il Master blended in Coaching – Innovation Coach – permette agli allievi di <b>acquisire metodologie, tecniche e conoscenze per diventare un Innovation Coach</b>. L'<b>Innovation Coach</b> è una sorta di “allenatore” all’innovazione per singoli dipendenti e gruppi aziendali, una figura già apprezzata in alcune multinazionali estere: in Italia è una new entry che molte aziende iniziano a cercare.</p> <p>Il Master blended in Coaching – Innovation Coach – dell’Universitas Mercatorum in collaborazione con la Stefano Santori Training, marchio distribuito da Wikicom srl, consente inoltre di apprendere le metodologie di PNL applicate ai contesti organizzativi e aziendali.</p> <p>Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (<b>solo nella modalità “in presenza”</b>) lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la <b>Certificazione Americana</b>, ossia il <b>Diploma di Practitioner in PNL</b>, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming (“Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).</p> <p><b>Causa le attuali misure cautelative Covid-19</b>, al momento non è possibile garantire la frequentazione “dal vivo” dei corsi che dovranno essere erogati “in presenza”. Per il tempo che le misure preventive Covid-19 saranno prorogate, tutti i corsi definiti “in presenza” verranno erogati “a distanza”.</p> <p>È essenziale far presente che, malgrado ciò, <u>l’ottenimento della Certificazione Americana in Programmazione Neurolinguistica potrà avvenire SOLO attraverso la frequentazione del Master in aula dal vivo.</u></p> <p>Rimane inteso che, in caso di frequentazione dei corsi dal vivo, <u>saranno sempre rispettate tutte le misure e procedure di contenimento SARS-CoV-2.</u></p>
<p><b>Finalità</b></p>	<p><b>Il master ha la finalità di formare figure professionali in grado di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migliorare le proprie abilità comunicative empatiche e le capacità relazionali;</li> <li>• Conoscere e utilizzare le tecniche del metodo Mindsetting;</li> <li>• Elevare le abilità personali nell’uso degli strumenti tradizionali del business coaching;</li> <li>• Conoscere e praticare gli strumenti dell’Innovation Coaching;</li> <li>• Intervenire efficacemente sulle strategie comportamentali dei clienti affinché possano raggiungere la massima performance nel settore di riferimento;</li> <li>• Apprendere nuove metodologie da applicare nel business;</li> <li>• Apprendere strumenti di gestione dell’execution aziendale (come il modello OKR);</li> </ul> <p>Supportare enti, organizzazioni, aziende, pubbliche amministrazioni nei processi di change management.</p>

<p><b>Riconoscimenti</b></p>	<p>Il conseguimento del Diploma Master di I livello consente <b>l'accesso diretto al secondo anno della Laurea Triennale in Scienze e tecniche psicologiche L-24</b>, previa verifica dei titoli di accesso, a partire dall'anno accademico successivo all'immatricolazione al master.</p> <p>Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (<b>solo nella modalità "in presenza"</b>) lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la <b>Certificazione Americana</b>, ossia il <b>Diploma di Practitioner in PNL</b>, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).</p> <p><b>Causa le attuali misure cautelative Covid-19</b>, al momento non è possibile garantire la frequentazione "dal vivo" dei corsi che dovranno essere erogati "in presenza". Per il tempo che le misure preventive Covid-19 saranno prorogate, tutti i corsi definiti "in presenza" verranno erogati "a distanza".</p> <p>È essenziale far presente che, malgrado ciò, <u>l'ottenimento della Certificazione Americana in Programmazione Neurolinguistica potrà avvenire SOLO attraverso la frequentazione del Master in aula dal vivo.</u></p> <p>Rimane inteso che, in caso di frequentazione dei corsi dal vivo, <u>saranno sempre rispettate tutte le misure e procedure di contenimento SARS-CoV-2.</u></p>
<p><b>Direttore</b></p>	<p>Il direttore del Master è Stefano Santori Formatore aziendale e Coach da oltre 25 anni, Biohacker, Professore Universitario, Co-Founder del metodo Mindset Coaching®, Consulente Change Management per Roma Capitale, Manager dell'Innovazione riconosciuto dal MISE, Trainer NLP con licenza USA (Society of NLP), sin dal 1994</p>
<p><b>Coordinatore Didattico</b></p>	<p>Il Coordinatore Didattico è Alessio Roberti Laureato in Psicologia e in Sociologia, formatore aziendale da oltre 30 anni, Professore Universitario, Master Trainer NLP Coaching con licenza USA (Society of NLP), International Director of Business Coaching (Society of NLP)</p>
<p><b>Docenti</b></p>	<p><b>Il Corpo Docente è composto da docenti universitari, Coach professionisti, formatori e consulenti di rilievo</b> per importanti società nazionali e multinazionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stefano Santori Coach e Trainer, Docente Universitario</li> <li>• Antonella Rizzuto, Coach e Trainer, Docente Universitario</li> <li>• Alessio Roberti, Coach e trainer, Docente Universitario</li> <li>• Riccardo Mercurio straordinario Organizzazione aziendale</li> <li>• Mauro Meda straordinario Organizzazione aziendale</li> <li>• Bernardo Mattarella straordinario Economia e Gestione di Impresa</li> <li>• M. Antonella Ferri associato Economia e Gestione di Impresa</li> <li>• Carlo De Matteo straordinario Economia digitale</li> <li>• Isabella Ruberti, coach e formatrice aziendale</li> <li>• Luca Federico Ricci, coach e formatore aziendale</li> <li>• Paola Iacobini, coach e formatore aziendale</li> </ul>

<p><b>Competenze abilità</b></p>	<p><b>Sapere/saper fare sviluppato nel master:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper individuare il Mindset del coachee;</li> <li>• Saper costruire e gestire la relazione costruttiva coach/coachee;</li> <li>• Saper padroneggiare l'arte delle domande guida, provocatorie e atte a cercare soluzioni alternative;</li> <li>• Saper guidare il coachee nel processo di determinazione degli obiettivi (metodo OKR)</li> <li>• Saper guidare processi di cambiamento di Mindset (mindset shift);</li> <li>• Saper gestire coaching di gruppo;</li> <li>• Saper superare situazioni di comunicazione critica e conflittuale;</li> <li>• Saper guidare le organizzazioni nei processi di Change Management;</li> <li>• Saper individuare le nuove tendenze con senso critico e corretta sperimentazione;</li> <li>• Saper sperimentare attraverso i gruppi creativi e l'apprendimento basato sull'esperienza ("experimental learning").</li> </ul>
<p><b>Destinatari</b></p>	<p><b>Il Master in Coaching è rivolto sia a tutti coloro che vogliono diventare Coach</b> sia a chi desidera ampliare il proprio bagaglio di conoscenze per utilizzare gli strumenti del Coaching nella propria professione: <u>manager, imprenditori, liberi professionisti, insegnanti, allenatori sportivi, formatori, etc.</u> Il Master in Coaching è rivolto a laureati (laurea di I livello o vecchio ordinamento) in qualsiasi disciplina e a diplomati ex Legge 845/1978.</p>
<p><b>Strumenti didattici</b></p>	<p>Il Master è articolato in <b>14 moduli online + 2 corsi live</b> (o a distanza come da misure cautelari covid-19).</p> <p>La metodologia didattica prevede il ricorso ad un mix di strumenti didattici finalizzati all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con un <b>taglio interdisciplinare</b>, ma soprattutto finalizzate a favorire il <b>confronto esperienziale</b> continuo dei partecipanti.</p> <p>La fruizione dei materiali online, accessibili da computer e da mobile, sarà resa disponibile all'atto dell'immatricolazione, con il <u>rilascio di credenziali nominative per l'accesso alla piattaforma di e-learning dell'Ateneo.</u></p> <p><b>La formazione on line</b> è caratterizzata da una metodologia didattica che prevede l'utilizzo di percorsi didattici, costituiti da <b>learning objects</b> (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione ed apprendimento dello studente.</p> <p>Il discente, infatti, dispone di: <b>testo scritto della lezione</b>, con <b>riferimenti bibliografici</b> e <b>note</b>; <b>diapositive</b> (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in <b>audio</b> dal docente; <b>filmati</b> delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; audiolezioni e <b>video</b>, <b>esercitazioni di autovalutazione + prove intermedie</b> per la verifica dello stato di apprendimento.</p>

<p><b>Sbocchi occupazionali</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Coach libero professionista</b> specializzato nel mondo del business, della gestione delle risorse umane, dello sport e del mondo organizzativo</li> <li>• <b>Coach aziendale</b> inserito in organizzazioni, aziendali e di P.A., enti sia profit che no profit e/o in strutture di formazione</li> </ul>																																																																				
<p><b>Contenuti</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>SSD</th> <th>CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)</td> <td>M-PSI/06</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Mentalità vincente</td> <td>M-PSI/06</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Change your mindset</td> <td>M-PSI/01</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Tecniche avanzate di mindsetting™</td> <td>M-PSI/01</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Strategie avanzate di gestioni dell'aula</td> <td>M-PSI/06</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Laboratorio: Addestramento individuale sul coaching</td> <td>M-PSI/01</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>NLP for Coaching</td> <td>M-PSI/01</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Il Mindset Coach: tecniche, conoscenze, ruolo</td> <td>M-PSI/01</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>OKR - business coaching e gestione degli obiettivi</td> <td>SECS-P/10</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Comunicazione empatica nel Business Coaching</td> <td>M-PSI/01</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Organizzazioni e sviluppo delle risorse umane</td> <td>SECS-P/10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Economia e management dell'innovazione</td> <td>SECS-P/08</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Strategie di marketing digitale</td> <td>SECS-P/08</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Economia digitale</td> <td>SECS-P/08</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Tesi finale</td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;"><b>Totale</b></td> <td></td> <td><b>60</b></td> </tr> </tbody> </table>		Tematica	SSD	CFU	1	Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)	M-PSI/06	5	2	Mentalità vincente	M-PSI/06	1	3	Change your mindset	M-PSI/01	2	4	Tecniche avanzate di mindsetting™	M-PSI/01	2	5	Strategie avanzate di gestioni dell'aula	M-PSI/06	3	6	Laboratorio: Addestramento individuale sul coaching	M-PSI/01	1	7	NLP for Coaching	M-PSI/01	1	8	Il Mindset Coach: tecniche, conoscenze, ruolo	M-PSI/01	1	9	OKR - business coaching e gestione degli obiettivi	SECS-P/10	3	10	Comunicazione empatica nel Business Coaching	M-PSI/01	1	11	Organizzazioni e sviluppo delle risorse umane	SECS-P/10	10	12	Economia e management dell'innovazione	SECS-P/08	10	13	Strategie di marketing digitale	SECS-P/08	10	14	Economia digitale	SECS-P/08	8	15	Tesi finale		2	<b>Totale</b>			<b>60</b>
	Tematica	SSD	CFU																																																																		
1	Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)	M-PSI/06	5																																																																		
2	Mentalità vincente	M-PSI/06	1																																																																		
3	Change your mindset	M-PSI/01	2																																																																		
4	Tecniche avanzate di mindsetting™	M-PSI/01	2																																																																		
5	Strategie avanzate di gestioni dell'aula	M-PSI/06	3																																																																		
6	Laboratorio: Addestramento individuale sul coaching	M-PSI/01	1																																																																		
7	NLP for Coaching	M-PSI/01	1																																																																		
8	Il Mindset Coach: tecniche, conoscenze, ruolo	M-PSI/01	1																																																																		
9	OKR - business coaching e gestione degli obiettivi	SECS-P/10	3																																																																		
10	Comunicazione empatica nel Business Coaching	M-PSI/01	1																																																																		
11	Organizzazioni e sviluppo delle risorse umane	SECS-P/10	10																																																																		
12	Economia e management dell'innovazione	SECS-P/08	10																																																																		
13	Strategie di marketing digitale	SECS-P/08	10																																																																		
14	Economia digitale	SECS-P/08	8																																																																		
15	Tesi finale		2																																																																		
<b>Totale</b>			<b>60</b>																																																																		
<p><b>Attività</b></p>	<p>Le attività di studio si incentrano sulla <b>didattica interattiva on line</b> e su altri strumenti formativi di studio guidato.</p> <p>All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di <b>60 crediti complessivi pari ad almeno 1500 ore di impegno formativo.</b></p>																																																																				

<p><b>Adempimenti richiesti</b></p>	<p><b>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato;</li> <li>• superamento dei test di valutazione on-line;</li> <li>• superamento delle prove finali dei moduli,</li> <li>• superamento della prova finale.</li> </ul> <p>La calendarizzazione degli esami in itinere, che potrebbero svolgersi anche in momenti congiunti, avverrà sulla base del settore scientifico disciplinare (SSD).</p>
<p><b>Titoli ammissione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di Laurea triennale</li> <li>• Diploma di Laurea vecchio ordinamento</li> <li>• Diploma di scuola secondaria</li> </ul>
<p><b>Domanda di ammissione</b></p>	<p>Per effettuare l'iscrizione inviare una e-mail a <a href="mailto:master@stefanosantori.it">master@stefanosantori.it</a> oppure contattare i numeri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>+39 3938253900</b>          (è possibile anche inviare un messaggio whatsapp e chiedere di essere ricontattati, specificando la richiesta di informazioni per il Master)</li> </ul> <p>Il numero verde <b>800 60 87 87</b></p>
<p><b>Termini iscrizione</b></p>	<p>31 Marzo 2023</p>
<p><b>Condizioni</b></p>	<p>L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento del Corso Master.</p> <p>Per gli iscritti in possesso di titolo di Laurea, al termine del percorso, verrà rilasciato il titolo di Master.</p> <p>Le immatricolazioni ai corsi cominceranno a partire dalla data di Lunedì 8 agosto 2022</p>

<p><b>Quota di iscrizione</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 4500,00</b>          (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo)          Standard</p> <table border="1" data-bbox="528 315 1481 591"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1000€ + € 50 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1000€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1000€</td> <td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1000€</td> <td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>500€</td> <td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	1000€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	1000€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	1000€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	1000€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	500€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																	
1	1000€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																	
2	1000€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																	
3	1000€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																	
4	1000€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																	
5	500€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																	
<p><b>Modalità pagamento</b></p>	<p><b>La quota di iscrizione è di € 4.500,00</b>          (ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo) da versare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bonifico Bancario</b>  <b>Banca Nazionale del Lavoro Spa- Agenzia 22</b>  <a href="#">00195 ROMA - Piazza Mazzini 22</a>              IBAN: IT28Q0100503222000000002575</li> <li>• <b>Rateizzazione</b>              con sistema Soisy</li> </ul> <p>Per informazioni sulla modalità rateizzata contattare il numero <b>+39 3938253900</b> (o inviare un messaggio WhatsApp per essere ricontattati) o contattare il numero verde <b>800 60 87 87</b></p>																		
<p><b>Titolo Rilasciato</b></p>	<p><b>Diploma di Master di I Livello 2</b></p>																		
<p><b>Trattamento dati personali</b></p>	<p>I dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa vigente.</p>																		
<p><b>Iscrizione studenti stranieri</b></p>	<p>Gli studenti stranieri provenienti da Paesi non afferenti all'Unione Europea dovranno presentare domanda di pre-iscrizione (entro la data stabilita ogni anno dal MIUR reperibile sul sito <a href="http://www.miur.it">www.miur.it</a>) presso la rappresentanza italiana competente per il territorio.</p> <p>Ai fini dell'iscrizione il candidato dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito e fotocopia autenticata degli studi compiuti. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per territorio. Non verranno accettate domande presentate oltre i termini, prive dei su citati documenti e pervenute autonomamente e non tramite nota consolare.</p> <p><b>Non sono ammesse iscrizioni sotto condizione.</b></p>																		

**Informazioni**

PER SAPERNE DI PIU' RIVOLGERSI A:

**UNIMERCATORUM**

Per qualsiasi informazione inviare una e-mail al seguente indirizzo:

**orientamento@unimercatorum.it**  
info allo **06.88.37.33.00**

**WIKICOM - STEFANO SANTORI TRAINING**

**Per qualsiasi informazione** (anche didattica amministrativa) inviare un'e-mail  
a: [master@stefanosantori.it](mailto:master@stefanosantori.it)

Numero Verde 800.60.87.87

o contattare il seguente recapito: +39 393 825 3900  
(risponde il nostro team di supporto)

Allo stesso recapito è attiva anche la messaggistica **WhatsApp**

<https://master.stefanosantori.training/fs/m-innovation-coach/richiedi-info/>

<https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali>