



Università telematica delle  
Camere di Commercio Italiane

**MASTER di I Livello**

**MASTER in COACHING – BLENDED**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2022/2023**

**MA195**

<b>Titolo</b>	MASTER in COACHING – BLENDED
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> Edizione
<b>Area</b>	MANAGERIALE
<b>Categoria</b>	MASTER
<b>Livello</b>	I Livello
<b>Anno accademico</b>	2022/2023
<b>Durata</b>	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
<b>Presentazione</b>	<p><b>Il Master in Coaching</b> è il più completo programma di alta formazione universitaria e l'unico, a valore legale, che <b>forma Coach professionisti con alte competenze in life coaching, corporate coaching, business coaching, executive coaching</b>, richieste in misura crescente da manager, imprenditori, team, organizzazioni e da tutti coloro che vogliono raggiungere traguardi importanti.</p> <p><b>Il Coaching</b> è, infatti, <b>uno strumento potente ed estremamente efficace per scoprire e sviluppare le proprie potenzialità</b>, raggiungere i propri obiettivi ed esplorare nuove opportunità per l'espressione dell'eccellenza personale.</p> <p>Il Master in Coaching dell'Universitas Mercatorum in collaborazione con la Stefano Santori Training, permette agli allievi di <b>acquisire metodologie, tecniche e conoscenze per diventare un Coach certificato</b> capace di guidare la persona verso il proprio sviluppo personale e professionale.</p> <p>Nel programma didattico vi sono tematiche legate non solo alle conoscenze di base del coaching ma anche, e soprattutto, <b>le più moderne ed innovative tecniche di Mindsetting™, basate sulle più solide ricerche neuroscientifiche</b>.</p> <p>Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (<b>solo nella modalità “in presenza”</b>) lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™</u>, può richiedere la <b>Certificazione Americana</b>, ossia il <b>Diploma di Practitioner in PNL</b>, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming (“Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).</p> <p><b>Causa le attuali misure cautelative Covid-19</b>, al momento non è possibile garantire la frequentazione “dal vivo” dei corsi che dovranno essere erogati “in presenza”. Per il tempo che le misure preventive Covid-19 saranno prorogate, tutti i corsi definiti “in presenza” verranno erogati “a distanza”.</p> <p>È essenziale far presente che, malgrado ciò, <u>l'ottenimento della Certificazione Americana in Programmazione Neurolinguistica potrà avvenire SOLO attraverso la frequentazione del Master in aula dal vivo</u>.</p> <p>Rimane inteso che, in caso di frequentazione dei corsi dal vivo, <u>saranno sempre rispettate tutte le misure e procedure di contenimento SARS-CoV-2</u>.</p>

<p><b>Finalità</b></p>	<p><b>Il master ha la finalità di formare figure professionali in grado di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svolgere sessioni di coaching in modo professionale;</li> <li>• Conoscere gli strumenti della Programmazione Neurolinguistica da applicare al Coaching;</li> <li>• Conoscere le innovative tecniche da utilizzare nel Mindsetting;</li> <li>• Elevare le abilità personali nell'uso degli strumenti di coaching;</li> <li>• Intervenire efficacemente sulle strategie di gestione degli obiettivi dei clienti, per dare loro la massima performance;</li> <li>• Apprendere nuove metodologie da applicare nella vita personale, sportiva e professionale;</li> <li>• Conoscere le tecniche più moderne di Metacognizione non terapeutica (<i>learn to learn</i>);</li> <li>• Scoprire e far scoprire la "<i>cornice di massima efficacia personale</i>";</li> <li>• Supportare enti, aziende ed organizzazioni nei processi di change management;</li> <li>• Avere conoscenza dei temi legati all'organizzazione e allo sviluppo delle risorse umane;</li> <li>• Conoscere gli argomenti basilari di economia digitale, marketing digitale ed economia e management dell'innovazione per essere a passo con i tempi di innovazione e cambiamento.</li> </ul>
<p><b>Riconoscimenti</b></p>	<p>Il conseguimento del Diploma Master di I livello consente <b>l'accesso diretto al secondo anno della Laurea Triennale in Scienze e tecniche psicologiche L-24</b>, previa verifica dei titoli di accesso, a partire dall'anno accademico successivo all'immatricolazione al master.</p> <p>Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (<b>solo nella modalità "in presenza"</b>) lo studente, <u>previo superamento del test finale e previo versamento di \$ 200 da corrispondere alla Society of NLP™</u>, può richiedere la <b>Certificazione Americana</b>, ossia il <b>Diploma di Practitioner in PNL</b>, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).</p> <p><b>Causa le attuali misure cautelative Covid-19</b>, al momento non è possibile garantire la frequentazione "dal vivo" dei corsi che dovranno essere erogati "in presenza". Per il tempo che le misure preventive Covid-19 saranno prorogate, tutti i corsi definiti "in presenza" verranno erogati "a distanza".</p> <p>È essenziale far presente che, malgrado ciò, <u>l'ottenimento della Certificazione Americana in Programmazione Neurolinguistica potrà avvenire SOLO attraverso la frequentazione del Master in aula dal vivo.</u></p> <p>Rimane inteso che, in caso di frequentazione dei corsi dal vivo, <u>saranno sempre rispettate tutte le misure e procedure di contenimento SARS-CoV-2.</u></p>

<p><b>Direttore</b></p>	<p>Il direttore del Master è il prof. Stefano Santori Formatore aziendale e Coach da oltre 25 anni, Biohacker, Professore Universitario, Founder del metodo Mindset Coaching® e Mindsetting®, Consulente Change Management per Roma Capitale, Manager dell'Innovazione riconosciuto dal MISE, Trainer NLP con licenza USA (Society of NLP), sin dal 1994.</p>
<p><b>Docenti</b></p>	<p>Il Corpo Docente è composto da docenti universitari, Coach professionisti, formatori e consulenti di rilievo per importanti società nazionali e multinazionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stefano Santori Coach e Trainer, Docente Universitario</li> <li>• Riccardo Mercurio straordinario Organizzazione aziendale</li> <li>• Mauro Meda straordinario Organizzazione aziendale</li> <li>• Bernardo Mattarella straordinario Economia e Gestione di Impresa</li> <li>• M. Antonella Ferri associato Economia e Gestione di Impresa</li> <li>• Carlo De Matteo straordinario Economia digitale</li> <li>• Isabella Ruberti, coach e formatrice aziendale</li> <li>• Luca Federico Ricci, coach e formatore aziendale</li> <li>• Paola Iacobini, coach e formatore aziendale</li> </ul>
<p><b>Competenze abilità</b></p>	<p><b>Sapere/saper fare sviluppato nel master:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper individuare il Mindset del coachee;</li> <li>• Saper costruire e gestire la relazione costruttiva coach/coachee;</li> <li>• Saper padroneggiare l'arte delle domande guida, provocatorie e atte a cercare soluzioni alternative;</li> <li>• Saper riconoscere l'uso della comunicazione paraverbale e non-verbale del coachee per interagire in modo empatico ed efficace;</li> <li>• Saper guidare il coachee nel processo di determinazione degli obiettivi;</li> <li>• Saper guidare processi di cambiamento di Mindset (Mindset Shift);</li> <li>• Saper gestire coaching di gruppo;</li> <li>• Saper superare situazioni di comunicazione critica e conflittuale di tipo non terapeutico;</li> <li>• Saper guidare il coachee nei processi metacognitivi di tipo non terapeutico (<i>learn to learn</i>);</li> <li>• Saper individuare le nuove tendenze con senso critico e corretta sperimentazione;</li> </ul>
<p><b>Destinatari</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Coach libero professionista</b> in grado di operare come life coach, business coach, coach nell'ambito della gestione delle risorse umane, dello sport e del mondo organizzativo;</li> <li>• <b>Coach aziendale</b> inserito in organizzazioni, aziendali e di P.A., enti sia profit che no profit e/o in strutture di formazione.</li> </ul>

<p><b>Strumenti didattici</b></p>	<p>Il Master in Coaching Blended è articolato in <b>14 moduli online + 2 corsi live</b> (o a distanza come da misure cautelari covid-19).</p> <p>La metodologia didattica prevede il ricorso ad un mix di strumenti didattici finalizzati all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con un <b>taglio interdisciplinare</b>, ma soprattutto finalizzate a favorire il <b>confronto esperienziale</b> continuo dei partecipanti.</p> <p>La fruizione dei materiali online, accessibili da computer e da mobile, sarà resa disponibile all'atto dell'immatricolazione, con il <u>rilascio di credenziali nominative per l'accesso alla piattaforma di e-learning dell'Ateneo.</u></p> <p><b>La formazione on line</b> è caratterizzata da una metodologia didattica che prevede l'utilizzo di percorsi didattici, costituiti da <b>learning objects</b> (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione ed apprendimento dello studente.</p> <p>Il discente, infatti, dispone di: <b>testo scritto della lezione</b>, con <b>riferimenti bibliografici</b> e <b>note; diapositive</b> (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in <b>audio</b> dal docente; <b>filmati</b> delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; audiolezioni e <b>video, esercitazioni di autovalutazione + prove intermedie</b> per la verifica dello stato di apprendimento.</p>																																																																				
<p><b>Sbocchi occupazionali</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Coach libero professionista</b>, specializzato nel mondo del business, dello sport o specializzato nello sviluppo personale (life);</li> <li>• <b>Coach aziendale</b> inserito in organizzazioni, enti, sia profit che no profit, in strutture di formazione;</li> <li>• <b>Coach sportivo</b> inserito in organizzazioni e società sportivi</li> </ul>																																																																				
<p><b>Contenuti</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>SSD</th> <th>CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)</td> <td>M-PSI/06</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Mentalità vincente</td> <td>M-PSI/06</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Change Your Mindset</td> <td>M-PSI/01</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Tecniche avanzate di Mindsetting™</td> <td>M-PSI/01</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Strategie Avanzate di Gestione dell'Aula</td> <td>M-PSI/06</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Laboratorio di Addestramento sul coaching</td> <td>M-PSI/01</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>NLP for Coaching</td> <td>M-PSI/01</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Il Mindset Coach: tecniche, conoscenze, ruolo</td> <td>M-PSI/01</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Mindsetting in Action: 21 giorni per cambiare</td> <td>SECS P/10</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>NLP for Web</td> <td>M-PSI/01</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Organizzazioni e sviluppo delle risorse umane</td> <td>SECS-P/10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Economia e management dell'innovazione</td> <td>SECS-P/08</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Strategie di marketing digitale</td> <td>SECS-P/08</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Economia digitale</td> <td>SECS-P/08</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Prova finale</td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;"><b>Totale</b></td> <td></td> <td><b>60</b></td> </tr> </tbody> </table>		Tematica	SSD	CFU	1	Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)	M-PSI/06	5	2	Mentalità vincente	M-PSI/06	1	3	Change Your Mindset	M-PSI/01	2	4	Tecniche avanzate di Mindsetting™	M-PSI/01	2	5	Strategie Avanzate di Gestione dell'Aula	M-PSI/06	3	6	Laboratorio di Addestramento sul coaching	M-PSI/01	1	7	NLP for Coaching	M-PSI/01	1	8	Il Mindset Coach: tecniche, conoscenze, ruolo	M-PSI/01	1	9	Mindsetting in Action: 21 giorni per cambiare	SECS P/10	3	10	NLP for Web	M-PSI/01	1	11	Organizzazioni e sviluppo delle risorse umane	SECS-P/10	10	12	Economia e management dell'innovazione	SECS-P/08	10	13	Strategie di marketing digitale	SECS-P/08	10	14	Economia digitale	SECS-P/08	8	15	Prova finale		2	<b>Totale</b>			<b>60</b>
	Tematica	SSD	CFU																																																																		
1	Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)	M-PSI/06	5																																																																		
2	Mentalità vincente	M-PSI/06	1																																																																		
3	Change Your Mindset	M-PSI/01	2																																																																		
4	Tecniche avanzate di Mindsetting™	M-PSI/01	2																																																																		
5	Strategie Avanzate di Gestione dell'Aula	M-PSI/06	3																																																																		
6	Laboratorio di Addestramento sul coaching	M-PSI/01	1																																																																		
7	NLP for Coaching	M-PSI/01	1																																																																		
8	Il Mindset Coach: tecniche, conoscenze, ruolo	M-PSI/01	1																																																																		
9	Mindsetting in Action: 21 giorni per cambiare	SECS P/10	3																																																																		
10	NLP for Web	M-PSI/01	1																																																																		
11	Organizzazioni e sviluppo delle risorse umane	SECS-P/10	10																																																																		
12	Economia e management dell'innovazione	SECS-P/08	10																																																																		
13	Strategie di marketing digitale	SECS-P/08	10																																																																		
14	Economia digitale	SECS-P/08	8																																																																		
15	Prova finale		2																																																																		
<b>Totale</b>			<b>60</b>																																																																		

<p><b>Attività</b></p>	<p>Le attività di studio si incentrano sulla <b>didattica interattiva on line</b> e su altri strumenti formativi di studio guidato.</p> <p>All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di <b>60 crediti complessivi pari ad almeno 1500 ore di impegno formativo</b>.</p>
<p><b>Adempimenti richiesti</b></p>	<p><b>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato;</li> <li>• superamento dei test di valutazione on-line;</li> <li>• superamento delle prove finali dei moduli,</li> <li>• superamento della prova finale.</li> </ul> <p>La calendarizzazione degli esami in itinere, che potrebbero svolgersi anche in momenti congiunti, avverrà sulla base del settore scientifico disciplinare (SSD).</p>
<p><b>Titoli ammissione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di laurea triennale</li> <li>• Diploma di Laurea vecchio ordinamento</li> </ul>
<p><b>Requisiti di ammissione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di Laurea triennale</li> <li>• Diploma di Laurea vecchio ordinamento</li> </ul>
<p><b>Domanda di ammissione</b></p>	<p>Per effettuare l'iscrizione andare alla pagina online: <a href="https://master.stefanosantori.training/master-universitario-in-coaching/">https://master.stefanosantori.training/master-universitario-in-coaching/</a></p>
<p><b>Termini iscrizione</b></p>	<p>31 Luglio 2023</p>
<p><b>Condizioni</b></p>	<p>L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento del Corso Master</p> <p>Le immatricolazioni ai corsi cominceranno a partire dalla data di Lunedì 8 agosto 2022</p>

<p><b>Quota di iscrizione</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 4500,00</b>          (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo)          Standard</p> <table border="1" data-bbox="528 315 1481 591"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1000€ + € 50 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1000€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1000€</td> <td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1000€</td> <td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>500€</td> <td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	1000€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	1000€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	1000€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	1000€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	500€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																	
1	1000€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																	
2	1000€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																	
3	1000€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																	
4	1000€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																	
5	500€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																	
<p><b>Modalità pagamento</b></p>	<p>Da versare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bonifico Bancario</b></li> </ul> <p><b>Banca Nazionale del Lavoro Spa- Agenzia 22</b>  <a href="#">00195 ROMA - Piazza Mazzini 22</a>          IBAN: IT28Q0100503222000000002575</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rateizzazione</b> con sistema Soisy</li> <li>• Per informazioni sulla modalità rateizzata inviare un'e-mail a <a href="mailto:master@stefanosantori.it">master@stefanosantori.it</a> con oggetto: richiesta rateizzazione master</li> </ul>																		
<p><b>Titolo Rilasciato</b></p>	<p>Diploma Master Universitario I Livello (per i laureati)</p>																		
<p><b>Trattamento dati personali</b></p>	<p>I dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa vigente.</p>																		
<p><b>Iscrizione studenti stranieri</b></p>	<p>Gli studenti stranieri provenienti da Paesi non afferenti all'Unione Europea dovranno presentare domanda di pre-iscrizione (entro la data stabilita ogni anno dal MIUR reperibile sul sito <a href="http://www.miur.it">www.miur.it</a>) presso la rappresentanza italiana competente per il territorio.</p> <p>Ai fini dell'iscrizione il candidato dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito e fotocopia autenticata degli studi compiuti. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per territorio. Non verranno accettate domande presentate oltre i termini, prive dei su citati documenti e pervenute autonomamente e non tramite nota consolare.</p> <p><b>Non sono ammesse iscrizioni sotto condizione.</b></p>																		

## Informazioni

### Unimercatorum:

Per qualsiasi informazione inviare una e-mail al seguente indirizzo:

**orientamento@unimercatorum.it**  
info allo **06.88.37.33.00**

### TEAM WIKICOM - STEFANO SANTORI TRAINING

- Inviando una e-mail a: **master@stefanosantori.it**
- oppure contattando il Numero Verde 800.60.87.87
- il numero +39 393 825 3900 dove è attiva anche la messaggistica WhatsApp

È possibile chiedere informazioni anche compilando il form presente nella seguente pagina online:

<https://master.stefanosantori.training/master-universitario-in-coaching/>

<https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali>