



Università telematica delle  
Camere di Commercio Italiane

**MASTER di II Livello**

**Master II livello in management sanitario**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**60 CFU**

**Anno accademico 2023/2024**

**MA220**

<b>Titolo</b>	Master II livello in management sanitario
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> Edizione
<b>Area</b>	NASCOSTA
<b>Categoria</b>	MASTER
<b>Livello</b>	II Livello
<b>Anno accademico</b>	2023/2024
<b>Durata</b>	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 0 ore corrispondenti a 60 CFU
<b>Presentazione</b>	<p>Gli ultimi dieci anni sono stati caratterizzati da grandi modifiche al nostro sistema sanitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la contrazione progressiva delle risorse anche in conseguenza di una contrazione del PIL nazionale;</li> <li>• l'adozione, in molte regioni, di Piani di rientro con blocco del turnover e riduzione drastica di posti letto e unità operative;</li> <li>• profonde modifiche all'assetto istituzionale delle aziende sanitarie con accorpamenti in "mega" ASL e nascita di aree vaste sottoposte a nuovi modelli di governance regionale;</li> <li>• una forte spinta verso l'adozione di nuovi modelli di gestione e presa in carico dei pazienti cronici e delle principali patologie che necessitano di percorsi integrati ospedale-territorio e socio-sanitari;</li> <li>• una difficoltà crescente dei professionisti sanitari di operare in un contesto caratterizzato da riduzione di risorse e aumento dell'età media degli operatori;</li> <li>• la crescita di una domanda di accountability del sistema, chiamato a maggiore trasparenza e partecipazione nei confronti dei cittadini, oltre che garanzie di responsabilità e legalità nella gestione della cosa pubblica, per combattere eventuali fenomeni corruttivi e sprechi.</li> </ul> <p>A fronte di questo nuovo scenario in evoluzione cresce, di conseguenza, una pressione sociale e una tensione verso il cambiamento all'interno delle aziende sanitarie, quali ambiti in cui si concretizzano le scelte di programmazione e di organizzazione dei servizi sanitari, di governo dei costi, di gestione del personale e di valutazione della qualità.</p> <p>Per tutte queste ragioni, l'obiettivo del Master è quello di fornire una chiave di lettura complessiva del management sanitario, sia attraverso fondamenti, principi e strumenti teorici per il governo delle aziende sanitarie che attraverso modelli di intervento e casi concretamente sperimentati sul campo, alla ricerca di nuove e più efficaci soluzioni organizzative e gestionali.</p> <p>Il Master in Management Sanitario nasce infatti dall'incontro di esperti e studiosi dell'organizzazione e della gestione delle aziende sanitarie, provenienti dal mondo accademico, con professionisti che hanno maturato negli ultimi venti anni una profonda esperienza diretta all'interno di strutture sanitarie, fortemente orientati all'innovazione e alla gestione del cambiamento.</p>

<p><b>Finalità</b></p>	<p>La principale finalità del Master è quella di accrescere nei partecipanti la consapevolezza di quanto sia complesso il funzionamento delle aziende sanitarie e del contesto politico-istituzionale e di mercato in cui sono inserite, al fine di sviluppare importanti capacità per operare all'interno del sistema con chiavi di lettura, strumenti e conoscenze che possano ampliare ogni possibilità di azione.</p> <p>Il Master si rivolge a laureati in discipline medico-sanitarie, economico-giuridiche e sociali interessati a intraprendere percorsi di carriera all'interno del sistema sanitario ma anche – e in modo trasversale - a coloro che già operano nelle aziende sanitarie, sia di ruolo medico e sanitario, che tecnico o amministrativo, che ricoprono o aspirano a ricoprire incarichi di responsabilità nella direzione di unità operative o posizioni organizzative o che rivestono ruoli di coordinamento.</p> <p>L'obiettivo, in entrambi i casi, è quello di formare professionisti che, al di là del proprio specifico profilo disciplinare di provenienza, sono chiamati a possedere, per lavorare in modo più efficace in una struttura sanitaria, buone competenze organizzative e gestionali, oggi sempre più necessarie.</p> <p>Al termine del percorso, i partecipanti avranno acquisito conoscenze e competenze su aspetti teorici e operativi da utilizzare nel proprio ambito di lavoro rafforzando la propria capacità di interagire e svolgere un ruolo più attivo nei processi di programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sanitari.</p>
<p><b>Riconoscimenti</b></p>	<p>Il corso prevede il riconoscimento di CFU nei corsi di laurea di Universitas Mercatorum a seconda del percorso di studi scelto. Una volta concluso il corso, i riconoscimenti potranno essere richiesti in due modalità: in itinere, se l'iscrizione al corso di laurea avviene nello stesso anno accademico del presente corso; in fase di immatricolazione, a partire dall'anno accademico successivo a quello del conseguimento del titolo.</p>
<p><b>Direttore</b></p>	<p>Prof. Ugo Alonzo</p>

<p><b>Competenze abilità</b></p>	<p>I partecipanti al Master saranno in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• leggere e interpretare le dinamiche evolutive del SSN e dei singoli Sistemi Sanitari Regionali, nonché le caratteristiche e le logiche di funzionamento del settore sanitario;</li> <li>• analizzare l'assetto organizzativo di un'azienda sanitaria e individuare le scelte di progettazione sia a livello di macro che microstruttura organizzativa;</li> <li>• formulare piani e programmi nell'ambito del processo di budgeting aziendale, con l'individuazione di obiettivi e indicatori adeguati;</li> <li>• conoscere e analizzare nuove soluzioni tecniche e organizzative all'interno dei presidi ospedalieri;</li> <li>• analizzare e progettare soluzioni innovative per la gestione di processi assistenziali integrati, in un'ottica di continuità tra ospedale e territorio e di multidisciplinarietà degli interventi (PDTA, percorsi, logistica del paziente in ospedale);</li> <li>• misurare e valutare il grado di raggiungimento delle performance della propria struttura sulla base di sistemi di controllo di gestione e reporting evoluti;</li> <li>• conoscere e utilizzare gli strumenti di analisi e governo dei costi, con particolare riferimento a costi diretti dei fattori produttivi (personale, beni e servizi) con valutazioni di fattibilità e sostenibilità di piani e progetti di investimento o di gestione corrente;</li> <li>• conoscere e utilizzare strumenti e tecniche di gestione e valorizzazione del personale, di gestione dei propri collaboratori e di comunicazione efficace;</li> <li>• conoscere e partecipare attivamente a processi di risk management, revisione e utilizzo di sistemi informativi, procedure amministrativo-contabili a supporto delle strutture e dei servizi sanitari;</li> <li>• conoscere e utilizzare strumenti di valutazione degli esiti, della qualità e del grado di umanizzazione delle strutture sanitarie.</li> </ul>
<p><b>Destinatari</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laureati in discipline medico-sanitarie o in ambiti disciplinari giuridico-economici interessati ad approfondire e completare il proprio percorso formativo con conoscenze e competenze manageriali, con particolare riguardo alle organizzazioni sanitarie.</li> <li>• Dirigenti del SSN nei differenti ruoli (medico, sanitario, tecnico, professionale e amministrativo) interessati ad acquisire competenze manageriali.</li> <li>• Operatori delle professioni sanitarie e sociali interessati a ruoli di coordinamento o posizioni organizzative.</li> <li>• Personale tecnico-amministrativo delle aziende sanitarie con ruoli di coordinamento o di posizione organizzativa.</li> <li>• Dirigenti e operatori della sanità privata interessati a sviluppare competenze di management sanitario.</li> <li>• Personale operante nelle Regioni o in altri ambiti istituzionali della PA interessati a sviluppare specifiche competenze in ambito sanitario.</li> </ul>

<p><b>Strumenti didattici</b></p>	<p>La metodologia didattica prevede l'utilizzo di percorsi didattici costituiti da learning objects (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione ed apprendimento dello studente. Il discente, infatti, dispone di: testo scritto della lezione, con riferimenti bibliografici e note; diapositive (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in audio dal docente; filmati delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; esercitazioni di autovalutazione per la verifica dello stato di apprendimento. Completano il corso sessioni di lavoro /conferenze dedicate ad approfondimenti tematici.</p>																																																				
<p><b>Sbocchi occupazionali</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigente medico o sanitario del Servizio Sanitario con competenze manageriali (per i profili sanitari) utili a ricoprire incarichi di:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Direzione di Unità Operativa</li> <li>◦ Responsabile di programmi o progetti</li> </ul> </li> <li>• Dirigente del Servizio Sanitario responsabile di funzioni tecnico-amministrative o di staff alle Direzioni delle Aziende Sanitarie tra cui:             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ programmazione e controllo di gestione</li> <li>◦ sviluppo organizzativo</li> <li>◦ gestione del personale</li> <li>◦ amministrazione e bilancio</li> </ul> </li> <li>• Liberi professionisti che interagiscono abitualmente con il settore sanitario (in ambito legale, consulenza direzionale e organizzativa, formazione, risk management, health technology assessment)</li> </ul>																																																				
<p><b>Contenuti</b></p>	<table border="1" data-bbox="528 1137 1481 1883"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>SSD</th> <th>CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Fondamenti di management e economia aziendale</td> <td>SECS-P07</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>25 anni di aziendalizzazione: bilancio e prospettive</td> <td>SECS-P07</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Processi di innovazione nell'assistenza sanitaria</td> <td>SECS-P08</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pianificazione, programmazione e controllo di gestione</td> <td>SECS-P07</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>L'organizzazione delle aziende sanitarie</td> <td>SECS-P10</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Governo economico-finanziario dell'azienda sanitaria</td> <td>SECS-P9</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>L'innovazione nei processi tecnico-amministrativi</td> <td>SECS-P10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>La gestione del personale</td> <td>SECS-P10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Sistemi di miglioramento e valutazione della qualità</td> <td>SECS-P10</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Il settore sanitario</td> <td>SECS-P08</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Elaborato Finale</td> <td></td> <td>12</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;"><b>Totale</b></td> <td></td> <td><b>60</b></td> </tr> </tbody> </table>		Tematica	SSD	CFU	1	Fondamenti di management e economia aziendale	SECS-P07	5	2	25 anni di aziendalizzazione: bilancio e prospettive	SECS-P07	5	3	Processi di innovazione nell'assistenza sanitaria	SECS-P08	5	4	Pianificazione, programmazione e controllo di gestione	SECS-P07	5	5	L'organizzazione delle aziende sanitarie	SECS-P10	3	6	Governo economico-finanziario dell'azienda sanitaria	SECS-P9	5	7	L'innovazione nei processi tecnico-amministrativi	SECS-P10	5	8	La gestione del personale	SECS-P10	5	9	Sistemi di miglioramento e valutazione della qualità	SECS-P10	5	10	Il settore sanitario	SECS-P08	5	11	Elaborato Finale		12	<b>Totale</b>			<b>60</b>
	Tematica	SSD	CFU																																																		
1	Fondamenti di management e economia aziendale	SECS-P07	5																																																		
2	25 anni di aziendalizzazione: bilancio e prospettive	SECS-P07	5																																																		
3	Processi di innovazione nell'assistenza sanitaria	SECS-P08	5																																																		
4	Pianificazione, programmazione e controllo di gestione	SECS-P07	5																																																		
5	L'organizzazione delle aziende sanitarie	SECS-P10	3																																																		
6	Governo economico-finanziario dell'azienda sanitaria	SECS-P9	5																																																		
7	L'innovazione nei processi tecnico-amministrativi	SECS-P10	5																																																		
8	La gestione del personale	SECS-P10	5																																																		
9	Sistemi di miglioramento e valutazione della qualità	SECS-P10	5																																																		
10	Il settore sanitario	SECS-P08	5																																																		
11	Elaborato Finale		12																																																		
<b>Totale</b>			<b>60</b>																																																		
<p><b>Attività</b></p>	<p>All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di 60 crediti complessivi, pari a 1500 ore di impegno formativo.</p>																																																				

<p><b>Adempimenti richiesti</b></p>	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato;</li> <li>• superamento dei test di valutazione on-line;</li> <li>• superamento delle prove intermedie</li> <li>• superamento della prova finale.</li> </ul>																								
<p><b>Titoli ammissione</b></p>	<p>Diploma di laurea magistrale o laurea vecchio ordinamento in discipline economiche, mediche, scientifiche, sociali e giuridiche.</p>																								
<p><b>Termini iscrizione</b></p>	<p>30 Aprile 2024</p>																								
<p><b>Condizioni</b></p>	<p>L'iscrizione comporta l'accettazione delle condizioni d'utilizzo riportate sul sito di Ateneo.</p> <p>I regolamenti didattici e per i master possono essere trovati all'indirizzo:</p> <p><b><a href="https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali">https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali</a></b></p>																								
<p><b>Quota di iscrizione</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1360,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo) Riservato Dipendenti Pubblici Riservato Dipendenti Pubblici</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;">RATA</th> <th style="width: 35%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">500€ + € 50 per spese di bollo</td> <td style="text-align: center;">all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">500€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">360€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>€ 1700,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo) Standard</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;">RATA</th> <th style="width: 35%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">500€ + € 50 per spese di bollo</td> <td style="text-align: center;">all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">500€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">700€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	500€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	360€	dopo il 2° mese dall'iscrizione		RATA	SCADENZA	1	500€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	700€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																							
1	500€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																							
2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																							
3	360€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																							
	RATA	SCADENZA																							
1	500€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																							
2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																							
3	700€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																							

<p><b>Modalità pagamento</b></p>	<p>Il pagamento della quota di iscrizione e della marca da bollo, assolta virtualmente (da non apporre sulla domanda), avviene, secondo lo schema indicato nella presente scheda, mediante bonifico a favore di:</p> <p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITÀ TELEMATICA UNIVERISTAS MERCATORUM</b> alle seguenti coordinate bancarie: <b>IBAN IT24 M032 9601 6010 0006 7096 780</b></p> <p>Indicare nella causale del bonifico " Codice Fiscale, Cognome e Nome del corsista" seguito dal Codice del corso. Si informa che non saranno emesse quietanze sui pagamenti ricordando che, ai fini fiscali per la determinazione del reddito, il bonifico, eseguito secondo le su riportate istruzioni, consente la detrazione del costo del corso.</p>
<p><b>Titolo Rilasciato</b></p>	<p>Diploma Master Universitario di II Livello in "Master in Management Sanitario"</p>
<p><b>Trattamento dati personali</b></p>	<p>I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati secondo la normativa vigente</p>
<p><b>Informazioni</b></p>	<p>Per qualsiasi informazione puoi contattare il nostro ufficio orientamento al numero verde;</p> <p style="text-align: center;"><b>800 145 458</b></p> <p>o rivolgerti a uno dei nostri 900 Poli Didattici sul territorio, puoi trovare la sede più vicina all'indirizzo:</p> <p style="text-align: center;"><b><a href="https://www.unimercatorum.it/ei-point">https://www.unimercatorum.it/ei-point</a></b></p>