



FAQ per lo svolgimento degli ESAMI ONLINE

In che modalità sosterrò l'esame?

L'esame consiste in un questionario a scelta multipla da svolgere online.

Se non ho superato l'esame previsto nel mio Corso di Laurea/esame singolo?

Le modalità di prenotazione sono rimaste invariate (requisiti didattici e amministrativi). Il primo appello disponibile sarà almeno dopo 10 giorni e comunque nel rispetto dei calendari suddivisi per sede d'esame. Potrai riprenotare un esame in una delle sedi dove sei abilitato.

Quanti esami si possono sostenere al giorno?

Un massimo di 2 prove al giorno.

Quanti esami posso sostenere in un mese?

Quelli previsti da regolamento del proprio corso di studi.

È possibile svolgere l'esame mediante qualunque dispositivo tecnologico?

No, è possibile svolgere l'esame solo tramite PC fisso o portatile.

Prima dello svolgimento dell'esame dovrò caricare un documento in corso di validità, in che formato?

Il documento deve essere in formato jpeg, di ottima qualità, a colori e massimo 2 mb. È sufficiente scansionare il lato frontale del documento.

Cosa succede se, durante l'esame, si è verificato un problema tecnico / è caduta la connessione?

In questo caso, è necessario contattare il Supporto Tecnico
(supporto.esamionline@unimercatorum.it)

Se voglio ripetere l'esame sostenuto?

Rifiuti e ti prenoti per il prossimo appello utile.

Entro quanto tempo sarà confermato il superamento dell'esame?

Il superamento dell'esame sarà confermato entro 10 giorni lavorativi successivi alla prova, previa verifica della Commissione.

Non riesco ad accettare gli esami sostenuti, mi compare solo la voce RIFIUTA.

Questo accade perché devi perfezionare i pagamenti inviando la relativa copia all'ufficio di competenza, all'indirizzo email amministrazione@unimercatorum.it

A chi posso rivolgermi se ho problemi e necessito di un supporto durante la procedura?

Scrivi una mail all'indirizzo supporto.esamionline@unimercatorum.it

Quanto tempo ho per svolgere l'esame?

L'esame può essere svolto, a partire dall'orario in cui è previsto, entro 4 ore (Corsi di Laurea) o 3 ore (Master - Alta Formazione). È possibile accedere alla sessione per l'intera durata del tempo.

Dove e come posso richiedere il giustificativo per l'assenza dal lavoro?

Il certificato di svolgimento dell'esame utile per giustificare l'assenza dal lavoro è scaricabile in piattaforma dopo aver svolto l'esame e successivamente alla convalida dello stesso da parte della Commissione.

Si precisa che:

le domande le cui risposte sono presenti in questa FAQ non riceveranno risposta tramite mail personali, SALVO situazioni da verificare tramite Uffici di competenza.

Si invita pertanto a leggere le FAQ prima di inviare email.